

RETOURBELEID GAAB RETAIL B.V.

Versie: 20 april 2025

Bij Gaab Retail B.V. doen we ons best om producten van hoge kwaliteit te leveren. Ben je toch niet tevreden? Dan kun je – onder voorwaarden – je bestelling retourneren. Dit retourbeleid geldt voor alle bestellingen via onze webshop partydecor.nl.

Artikel 1 - Herroepingsrecht (voor consumenten)

1. Als consument heb je het recht om je bestelling van **niet-gepersonaliseerde producten** binnen **14 dagen na ontvangst** zonder opgave van reden te herroepen.
2. Je hebt na herroeping nogmaals 14 dagen om het product terug te sturen.
3. Gebruik voor herroeping ons standaardformulier (zie footer website) of stuur een e-mail naar info@partydecor.nl. Wij bevestigen je herroeping per e-mail.

Artikel 2 - Uitzondering op herroepingsrecht – maatwerk

1. Het herroepingsrecht geldt **niet** voor producten die:
 - zijn gepersonaliseerd (zoals pennen of rompers op verzoek, met naam of geboortedatum),
 - speciaal op bestelling zijn gemaakt,
 - of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
2. Dit is wettelijk uitgesloten (artikel 6:230p sub f BW).

Artikel 3 - Voorwaarden voor retour

1. Producten mogen alleen worden geretourneerd indien:
 - het gaat om standaardproducten (géén maatwerk),
 - het product ongebruikt is,
 - het in originele, onbeschadigde verpakking zit.
2. Bij beschadigde, geopende of gebruikte producten behouden wij ons het recht voor om waardevermindering in rekening te brengen of de retour te weigeren.

Artikel 4 - Kosten van retourzending

1. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.
2. Wij adviseren om gebruik te maken van een traceerbare verzendmethode. Retourzendingen zijn op eigen risico.

Artikel 5 - Terugbetaling

1. Na ontvangst van het geretourneerde product betalen wij het aankoopbedrag terug via dezelfde betaalmethode. Indien de gehele bestelling wordt herroepen, vergoeden wij tevens de oorspronkelijke verzendkosten (standaardverzending). Bij gedeeltelijke retourzendingen worden de oorspronkelijke verzendkosten niet vergoed.
2. Wij mogen wachten met terugbetaling tot het product daadwerkelijk retour is ontvangen of totdat jij hebt aangetoond dat je het hebt teruggestuurd.

Artikel 6 - Retouradres

Je kunt het product retour sturen naar:

Gaab Retail B.V.

T.a.v. Retouren

Postbus 605

3200 AN Spijkenisse

Nederland

Artikel 7 - Klantenservice

Heb je vragen over retourneren? Neem gerust contact met ons op via:

- E-mail: info@partydecor.nl
- Telefoon: 010-3400043

Artikel 8 - Wijzigingen in dit retourbeleid

1. Gaab Retail B.V. behoudt zich het recht voor dit retourbeleid op elk moment te wijzigen of aan te vullen.
2. De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op www.partydecor.nl.
3. Wijzigingen gelden uitsluitend voor bestellingen die na de wijzigingsdatum zijn geplaatst, tenzij anders aangegeven.