

PRIVACYVERKLARING GAAB RETAIL B.V.

Versie: 20 april 2025

Gaab Retail B.V., gevestigd aan Edisonweg 7-17 te 3208 KB Spijkenisse, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze verklaring is van toepassing op alle diensten en producten, waaronder de website *partydecor.nl* en bijbehorende handelsactiviteiten.

Artikel 1 - Contactgegevens

1. Gaab Retail B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.
2. De contactgegevens zijn:
 - **Naam bedrijf:** Gaab Retail B.V.
 - **Adres:** Edisonweg 7-17, 3208 KB Spijkenisse
 - **KvK-nummer:** 92551343
 - **E-mail:** info@partydecor.nl
 - **Telefoonnummer:** 010-3400043
 - **Website:** www.partydecor.nl

Artikel 2 - Persoonsgegevens die wij verwerken

1. Gaab Retail B.V. verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze diensten of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.
2. Wij verwerken onder meer de volgende gegevens:
 - Naam
 - Adresgegevens
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Geboortedatum (uitsluitend bij gepersonaliseerde producten)
 - Betaalgegevens
 - IP-adres
 - Gegevens over uw activiteiten op onze website

Artikel 3 - Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

1. Wij verwerken géén bijzondere persoonsgegevens, tenzij u een gepersonaliseerd product bestelt, zoals een artikel met de naam of geboortedatum van een kind.
2. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van het geleverde maatwerk.

Artikel 4 - Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

1. Wij verwerken uw gegevens op basis van de AVG, en alleen voor de volgende doeleinden:
 - Het afhandelen van bestellingen en betalingen
 - Verzending van producten
 - Verzenden van nieuwsbrieven of commerciële e-mails (uitsluitend met toestemming)
 - Contact met u opnemen indien dit nodig is voor onze dienstverlening
 - Informeren over wijzigingen in onze diensten of voorwaarden

- Analyseren van websitegedrag om onze website te verbeteren
 - Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)
2. Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen uit artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):
- uitvoering van een overeenkomst (zoals bij bestellingen);
 - toestemming van de betrokkene (zoals bij inschrijving voor de nieuwsbrief);
 - wettelijke verplichting (zoals de fiscale bewaarplicht);
 - gerechtvaardigd belang (zoals marketing aan bestaande klanten of verbetering van de website).
3. Indien wij persoonsgegevens verwerken op basis van het gerechtvaardigd belang, betreft dit belangen zoals het verbeteren van onze dienstverlening, het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken, het beveiligen van onze systemen en het versturen van commerciële informatie aan bestaande klanten. Wij maken telkens een afweging tussen onze belangen en uw privacyrechten, waarbij wij waarborgen dat uw rechten niet worden geschaad. U heeft altijd het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen op grond van gerechtvaardigd belang, zoals omschreven in artikel 21 van de AVG.

Artikel 5 - Geautomatiseerde besluitvorming

1. Gaab Retail B.V. neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die gevolgen hebben voor personen.

Artikel 6 - Delen van persoonsgegevens met derden

1. De genoemde derden verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Gaab Retail B.V. en zijn aangemerkt als verwerkers. Met al deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten waarin hun verplichtingen ten aanzien van beveiliging en vertrouwelijkheid zijn vastgelegd.
2. Wij delen gegevens met:
 - Bezorgdiensten
 - Betaaldienstverleners
 - Boekhouder/accountant
 - Webhostingpartij
 - Google (voor analytische en marketingdoeleinden)
3. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten waar nodig.

Artikel 7 - Cookies en vergelijkbare technieken

1. Wij gebruiken functionele, analytische en (waar toegestaan) marketingcookies.
2. Bij uw eerste bezoek aan onze website informeren wij u hierover en vragen wij, indien nodig, om toestemming.
3. U kunt uw voorkeuren altijd aanpassen via de instellingen van uw browser.
4. Voor een volledige toelichting op de soorten cookies en hoe u uw toestemming kunt beheren, verwijzen wij naar ons cookiebeleid. Cookies waarvoor toestemming vereist is, worden alleen geplaatst nadat u via de cookiebanner toestemming heeft gegeven.

Artikel 8 - Bewaartermijnen

1. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is:
 - Bestel- en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting Belastingdienst)
 - Nieuwsbriefgegevens: tot het moment van afmelding
 - Contact- of offerteaanvragen: maximaal 2 jaar, tenzij eerder verwijderd op verzoek

Artikel 9 - Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

1. U heeft het recht om:
 - Uw persoonsgegevens in te zien
 - Gegevens te laten corrigeren of verwijderen
 - Bezwaar te maken tegen verwerking
 - Uw toestemming in te trekken
 - Uw gegevens over te dragen aan een andere partij (dataportabiliteit)
2. Wilt u gebruikmaken van uw rechten? Stuur een e-mail naar info@partydecor.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.
3. Indien u van mening bent dat wij niet correct omgaan met uw persoonsgegevens, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 10 - Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

1. Gaab Retail B.V. neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen.
2. Onder andere:
 - SSL-beveiliging op de website
 - Toegang tot klantgegevens is beperkt tot geautoriseerde medewerkers
 - Gegevens worden opgeslagen in beveiligde omgevingen

Artikel 11 - Gegevensverwerking buiten de EU

1. Voor sommige analysetools (zoals Google) kunnen gegevens worden opgeslagen op servers buiten de Europese Economische Ruimte. Het betreft hierbij diensten zoals Google Analytics en Google Ads. Deze partijen kunnen gegevens opslaan op servers buiten de Europese Economische Ruimte (EER), waaronder in de Verenigde Staten. Gaab Retail B.V. zorgt ervoor dat bij dergelijke doorgiften gebruik wordt gemaakt van de juiste waarborgen volgens de AVG, waaronder de Standard Contractual Clauses (SCC's) en/of het EU-VS Data Privacy Framework.
2. Deze partijen zijn gecertificeerd onder het EU-VS Data Privacy Framework of er zijn passende waarborgen getroffen via modelcontracten.

Artikel 12 - Wijzigingen in deze privacyverklaring

1. Gaab Retail B.V. behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.
2. De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op onze website.
3. Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met ons algemene e-mailadres.